

Modulare Kommunikations-Ausbildung

Was zeichnet diese Weiterbildung besonders aus?

- * ermöglicht die nachhaltige Verbesserung der Kommunikation im beruflichen Alltag
- * praxisnah, mit vielen Arbeitsblättern und Beispielen
- * in Kleingruppen und vor Ort, was für eine angenehme Lern-Atmosphäre sorgt
- * modular aufgebaut mit 3 einzelnen Kursen, alle auch einzeln buchbar
- * optional ergänzbar mit individuellem Kommunikations-Coaching
(Kurs-Inhalte vertiefen, wichtige Gesprächssituationen vorbereiten oder analysieren, etc.)

Übersicht über die Inhalte der 3 Kurse (je 1 Tag)

Kommunikation I: Grundlagen guter Kommunikation

- Grundlagen der Kommunikation
- verbale und nonverbale Kommunikation
- verschiedene Kommunikationsmodelle kennen und praktisch nutzen können
- verschiedene Persönlichkeitstypen kennenlernen und erfahren, wie diese kommunizieren
- diverse Gesprächs-Techniken und -Werkzeuge

Kommunikation II: Wirksam kommunizieren im Berufsalltag

- unterschiedliche Bedürfnisse in Gesprächen erkennen und berücksichtigen
- lösungsorientierte Grundhaltung in Gesprächen
- Beziehungsgestaltung als wichtige Grundlage der Kommunikation
- Übereinstimmung von Kommunikation und Haltung
- wirksame Techniken und Werkzeuge für verschiedene Situationen im Berufsalltag

Kommunikation III: Bewusst und überzeugend kommunizieren

- Vorbereitung und Planung bei schwierigen Gesprächssituationen
- Berücksichtigung der verschiedenen Rollen, Bedürfnisse und Ziele von Gesprächspartnern
- Gespräche zielorientiert führen und gestalten
- andere durch klare Haltung und gute Argumente überzeugen
- wirksame Techniken und Werkzeuge für herausfordernde Gesprächssituationen

Modulare Kommunikations-Ausbildung

Zielpublikum

Dieses Angebot eignet sich für:

- alle, die beruflich mit Kollegen/innen und Vorgesetzten besser und einfacher kommunizieren möchten
- Führungskräfte, welche durch wirksamere Kommunikation besser führen möchten
- HR-Mitarbeitende, Projektleitende, etc., die Gespräche erfolgreicher führen möchten

Durchführung und Ort

Die Weiterbildung findet in kleiner Gruppe von maximal 6 Personen im WBZ Langwiesen statt. Der Standort in Langwiesen (in der Region Schaffhausen) ist mit Auto und ÖV gut erreichbar.

Dauer und Investition

Jeder der 3 Kurse dauert 1 Tag und kostet jeweils CHF 790.--.

Optional bei Bedarf: Kommunikations-Coaching:

4 individuelle Coaching-Termine à je 1.5h, innerhalb eines Jahres, für total CHF 790.--

Anmeldung

Link für die Online-Anmeldung über die Homepage:

<https://wbz-langwiesen.ch/weiterbildungen/ausbildung-kommunikation>



Die Daten der nächsten Durchführungen finden Sie ebenfalls unter diesem Link. Selbstverständlich nehmen wir Ihre Anmeldung auch gerne telefonisch oder per E-Mail entgegen.

Ihre Kontaktperson für Fragen oder weitere Anliegen



Andrea Sägesser

Seminarleiterin & Coach
Geschäftsführerin des WBZ Langwiesen

☎ 079 921 92 10

✉ andrea.saegesser@wbz-langwiesen.ch